



PALABRAS DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA
ENRIQUE BOLAÑOS GEYER

VI ENCUENTRO EJECUTIVO GRUPO PELLAS

Península Papagayo, Costa Rica. **Viernes 25 de Junio de 2004**

1. Después de 125 años “*Contribuyendo al Desarrollo Centroamericano*”, lema que reúne en esta ocasión tan especial al Grupo Pellas, creo que podemos preguntarnos ¿Qué es una empresa familiar?
2. Una empresa familiar pudiera definirse como aquella en que una familia controla una o varias empresas mediante una implicación directa en la gestión.
3. Soy de la convicción de que la empresa familiar como tema debiera ser de interés general, por varias razones. En primer lugar, muchas de las empresas punteras a escala global están controladas o dirigidas por familias.
4. El tema de la empresa familiar tiene mayor importancia de la que muchos sospechan. Permítanme compartir con ustedes algunos conceptos y datos clave sobre las empresas familiares:
5. De entre las mil empresas mayores del mundo, el quince por ciento son familiares y el veinte por ciento de las que publica la revista especializada *Fortune 500* están controladas por familias.
6. Numerosos estudios recientes han documentado el mejor desempeño financiero de las compañías controladas por familias, frente a las que son controladas de forma anónima.
7. Más de la mitad de los empleados del sector privado a escala mundial, trabajan para empresas familiares.
8. Lo que es más, el modelo de gobierno común entre las empresas familiares está cada día ganando un mayor grado de aceptación.
9. Algunos ejemplos sobresalientes de empresas familiares son el Grupo Ford, Wal-Mart de la familia Walton, Samsung de la familia Lee y LG de las familias Koo y Huh, ambas de Corea del Sur; Fiat de los Agnelli; TELEVISA de la familia Azcárraga, Peugeot de la familia Peugeot y la BMW de la familia Quandt, entre muchas otras más a nivel mundial.
10. Todas ellas son empresas familiares de primera fila, en las que los propietarios se hallan implicados activamente tanto en labores de administración como de dirección.
11. Nosotros en nuestra región—guardando las distancias pero no por ello menos meritorio y destacable— tenemos en Centroamérica un ejemplo de una empresa familiar exitosa: el Grupo Pellas, a quienes agradezco me hayan invitado a compartir esta ocasión tan especial como es el VI Encuentro Ejecutivo del Grupo que hoy concluye.
12. Queridas amigas y amigos: Una virtud fundamental de las empresas familiares es el hecho de que los propietarios pertenezcan a un grupo familiar y, por tanto, tengan una identidad y una biografía en común. Comparten una narrativa, por decirlo así, que crece a partir de un cúmulo de experiencia proveniente de administrar juntos un negocio durante generaciones.
13. Esta identidad compartida, y los valores que de ella nacen, se halla en el núcleo mismo de las compañías creadas por familias emprendedoras como el caso del Grupo Pellas.

14. El Grupo Pellas ha sabido construir un entorno de trabajo en el que tanto el personal como los ejecutivos se sienten como miembros adoptados de una familia extensa.
15. Su compromiso con el proyecto emprendedor de la familia ha provenido de la dinámica misma de la familia, proporcionando la energía requerida en virtud de su naturaleza, llegándose a alcanzar la percepción de ser una consecuencia natural de su propia cultura e idiosincrasia.
16. Hay un viejo proverbio franco-canadiense que dice: “*la gente feliz no tiene historia.*”
17. Las empresas familiares —como el Grupo Pellas—, ciertamente, tienen historia. Los propietarios, no obstante, normalmente prefieren pasar desapercibidos como es el caso de los fundadores y principales directores del Grupo Pellas, pero que a la vez, en sus 125 años de existencia, han tenido una gran participación en el aspecto social y han devuelto con generosidad parte de esos frutos obtenidos a la misma sociedad.
18. Uno de los últimos aportes ha sido el Hospital Metropolitano “*Vivian Pellas*” que además de servir a un segmento poblacional que demandaba servicios médicos de excelente calidad y con lo último de la tecnología, no se han olvidado de los que más necesitan y han pensado en la Unidad de Niños Quemados adscrita al hospital para atender a los menos favorecidos.
19. Empresas como el Grupo Pellas han realizado contribuciones enormes a la vida económica y social de Nicaragua, Centroamérica y también más allá de esas fronteras, generándose miles de empleos, teniendo fe y confianza, invirtiendo en muchos campos a la vez que han diversificado y aumentado sus campos de acción.
20. Tanto don Alfredo Pellas Chamorro —como su padre don Carlos Pellas Vivas y su abuelo —el gran patriarca— don Francisco Alfredo Pellas— y sus descendientes, son ejemplo de valores de una empresa familiar exitosa, convirtiéndose en una familia con varias generaciones de verdaderos emprendedores.
21. Su esposa, la querida doña Nena, su fiel compañera durante más de 50 años, ha sido su apoyo en los momentos difíciles, y creo que le ha hecho poner los pies en tierra en los momentos de euforia excesiva, si los hubiera habido en algún momento de merecido triunfo.
22. Creo también que para lograr el éxito que admiramos en la Familia Pellas, fue muy importante que sus hijos pudieran sentarse a la mesa de comedor de sus padres. (Así fue igualmente en mi caso y también lo practiqué con mis hijos).
23. A su alrededor teníamos a nuestros padres quien nos contaba los problemas que afrontaban en el negocio, y las soluciones que a ellos iban encontrando. Así es cómo se desarrolla el afán por proseguir su trabajo y por llegar a ser exitosos emprendedores en el mundo de los negocios.
24. Formar para la paz desde el hogar exige valores como la solidaridad, la tolerancia, el respeto, la justicia y la honestidad.
25. Estos valores, al trabajarse desde los primeros años de la niñez y durante el resto de la formación académica, permite forjar personas mejor preparadas, tanto en acciones como en pensamientos, dispuestas a comportarse inteligentemente contribuyendo al alcance de unas relaciones altamente armoniosas entre las personas y entre estas y su entorno.
26. Estos valores, al trabajarse desde los primeros años de la niñez y durante el resto de la formación académica, permite forjar personas mejor preparadas, tanto en acciones como en pensamientos, dispuestas a comportarse inteligentemente contribuyendo al alcance de unas relaciones altamente armoniosas entre las personas y entre estas y su entorno.

27. Los esfuerzos que se han comenzado en el hogar para contribuir al éxito, tienen una importante repercusión en la gestión de la empresa familiar cuando los miembros formados bajo este tipo de orientación incursionen en ella: se mejora y mantiene un clima de trabajo agradable, con buenas relaciones humanas, una efectiva comunicación, esmero por la superación de la gente y el desarrollo de un clima que facilita la solución de los conflictos que se presenten.

28. Queridas amigas y amigos: Todos sabemos que el Grupo Pellas está comprometido con la excelencia, como bien lo resume la filosofía recogida en la “*Misión y Visión*” del Grupo y que cito textualmente:

29. ***“Nuestra gente, orgullosa de pertenecer al Grupo, está apasionadamente comprometida con la excelencia; se rige por los más estrictos principios éticos y actúa con un alto grado de responsabilidad, lealtad y profesionalismo”.***

30. Esos principios éticos son parte de las razones del éxito de esta familia.

Eso y la bendición de Dios que ha permitido a esta familia servir de ejemplo de lo que se puede lograr cuando se trabaja atendiendo el más mínimo detalle para poder triunfar.

31. Deseo pues, felicitar a los queridos don Alfredo y doña Nena; a toda la familia Pellas, (y no me refiero únicamente a quienes llevan ese distinguido apellido), sino también a todos ustedes, ejecutivos y funcionarios del Grupo, que han sabido asimilar la filosofía de trabajo de esta familia que hoy merece nuestra más sincera felicitación por el éxito pasado y por el futuro brillante que augura nuevos logros, generando prosperidad y bienestar para nuestra querida Nicaragua.

32. Que Dios les Bendiga, Que Dios Bendiga a la Familia Pellas, a sus ejecutivos y funcionarios y

33. Que Dios Bendiga Siempre a Nicaragua.

1,264 palabras